

SOSTENIBILIDAD Y CONSUMO 2025

Conclusiones extraídas de las encuestas online realizadas por «Canal Sondeo» a 2.200 consumidores españoles del 12 al 19 de mayo de 2025.

elobservatoriocetelem.es
bnpparibas-pfes
@Obs_Cetelem_ES

OBSERVATORIO
Cetelem

BNP PARIBAS
FIDELITY INVESTMENTS

El **57%**

de los españoles dice que les preocupa mucho el cambio climático y todos los problemas que derivan de él. Tan solo un 8% dice que no les preocupa.

Un **91%**

está dispuesto a tomar medidas para detener el cambio climático.

El **43%**

de los españoles tiene en cuenta, siempre o casi siempre, la sostenibilidad de los productos y servicios en sus compras. Tan solo un 5% no lo tiene en cuenta en ninguna de sus compras.

El **52%**

de los españoles estaría dispuesto a pagar un mayor precio por un producto sostenible.

EFICIENCIA ENERGÉTICA DEL HOGAR

¿Qué tipo/s de sistemas de eficiencia energética y/o de energía renovable para mejorar la sostenibilidad del hogar conoces, tienes instaladas y/o estás pensando en instalar?

(Respuesta múltiple)

	CONOCE		TIENE INSTALADAS		TIENE INTENCIÓN DE INSTALAR	
	2025	var 25/24 en pp	2025	var 25/24 en pp	2025	var 25/24 en pp
Electrodomésticos con etiqueta energética eficiente	75%	0	89%	-1	38%	0
Sistemas de iluminación Led o eficientes	77%	0	91%	-3	33%	-1
Aislamiento térmico / ventanas de alta eficiencia	69%	+1	62%	-3	25%	-1
Instalación de placas solares para Autoconsumo fotovoltaico	65%	0	17%	+1	19%	0
Pintura ecológica / revestimientos naturales	26%	+2	34%	-2	15%	+1
Sistemas de restricción del caudal del agua (reducción de chorro de agua de los grifos)	44%	-1	62%	+2	15%	-1
Reformas para mejorar la eficiencia de edificios	52%	0	37%	0	15%	+1
Calderas de gas eficientes	39%	+2	52%	0	13%	-1
Domótica y sistemas de monitorización	37%	0	33%	+3	13%	0
Termosolar (calentador de agua a través de energía solar)	40%	-1	18%	+2	10%	-1
Aerotermia (energía térmica que una bomba de calor extrae del aire ambiente) y suelo radiante (sistema de calefacción que funciona gracias a la canalización de una fuente de calor debajo del suelo)	41%	+2	12%	-1	8%	0

¿Cuál es el gasto medio que realizaste en la instalación de sistemas de eficiencia energética y/o de energía renovable para mejorar la sostenibilidad del hogar? (Abierta numérica)

Gasto Medio 2025 **3.404€ +11%**

6 de cada 10 españoles dice que su vivienda no cuenta con sistemas de eficiencia energética incorporadas

7 de cada 10 considera que una edificación que tenga en cuenta la eficiencia energética es rentable para el consumidor final.

Casi **9 de cada 10** españoles tendría en cuenta la eficiencia energética a la hora de comprar una vivienda.

PLACAS SOLARES

¿Cuáles de las siguientes razones te motivarían/frenarían a realizar una inversión en placas solares?

(Respuesta múltiple - máximo 3 respuestas)

MOTIVOS

	2025	var 25/24 en pp
Ahorro económico en la factura mensual de energía	54%	+1
Ahorro energético en cuanto a la cantidad de energía consumida cada mes	35%	-1
Las subvenciones y desgravaciones fiscales	30%	+1
Mantenerse al margen de las variaciones de los precios de la energía y tener independencia de las empresas energéticas	22%	+1
Concienciación por lo sostenible y la protección del medio ambiente para reducir la huella de carbono	18%	-3
Aumentar el valor de la propiedad	16%	0
Que la mensualidad de la financiación que elija para adquirir la instalación corresponda con el ahorro generado	16%	-1

FRENOS

	2025	var 25/24 en pp
Precio elevado	42%	+2
Mi tipo de vivienda no es unifamiliar, no me lo permite	22%	+1
Trámites y papeleos	18%	+1
Coste de mantenimiento a largo plazo	18%	-1
Durabilidad o vida útil de la instalación	15%	0
Que no me concedan la subvención o ayuda	13%	+1
Supone una inversión considerable y no es el mejor momento	13%	-2

Ayudas públicas para la instalación de placas solares

(Respuesta múltiple)

	CONOCES	HAS UTILIZADO	ESTÁS PENSANDO EN UTILIZAR
Las ayudas de ayuntamientos o entidades locales, tipo subvención sobre el IBI	23% 0	16% -2	24% -1
Ayudas públicas directas gestionadas por el instalador, aplicadas sobre el PVP, por ejemplo, fondos Next Generation	27% -1	20% 0	30% 0
Desgravaciones fiscales, activas desde finales de 2021	24% +3	15% +1	22% 0
Ninguna	48% +2	57% +3	49% +2

ECONOMÍA CIRCULAR

Dirías que la economía circular...

(Respuesta múltiple)

	2025	var 25/24 en pp
Ayuda a preservar el medio ambiente y los recursos naturales	58%	+1
Permite desarrollar productos y procesos de fabricación innovadores	24%	0
Crea puestos de trabajo	18%	0
Es costosa, dado lo caros que pueden ser algunos procesos de reciclaje	15%	0
Es un mercado poco regulado, que no inspira confianza	15%	-1
Es solo una moda pasajera	12%	+1

¿Qué importe **has gastado** en comprar productos de segunda mano en los últimos 12 meses?

(Abierta numérica)

460€ +22%

¿Qué importe **has recaudado** vendiendo productos de segunda mano en los últimos 12 meses?

(Abierta numérica)

362€ +21%

8 de cada 10 españoles ha oído hablar de los productos reacondicionados.

5 de cada 10 considera que este sistema de reacondicionamiento de productos es bueno tanto para el consumidor como para las marcas,

3 de cada 10 considera que es beneficioso principalmente para las marcas,

y **2 de cada 10** que es bueno principalmente para los consumidores.

MOVILIDAD SOSTENIBLE

6 de cada 10

españoles considera importante o muy importante la movilidad urbana sostenible.

7 de cada 10

considera importante o muy importante las acciones de las ciudades para regular y mejorar la movilidad urbana sostenible, y la inversión de las instituciones públicas en medios de transporte ecológicos.

¿Cuáles de las siguientes opciones estarías dispuesto/a a utilizar en tu día a día?

(Respuesta múltiple)

	2025	var 25/24 en pp
Utilizar el transporte público	58%	+2
Utilizar la bicicleta	33%	-1
Utilizar el coche eléctrico / moto eléctrica	26%	-1
Ninguna	16%	+1
Utilizar el patinete eléctrico	13%	-2

3 de cada 10 españoles estaría dispuesto a dejar de tener coche en propiedad para sustituirlo por servicios tipo carsharing.

4 de cada 10 cree que el uso de este tipo de servicios es más económico que tener un vehículo en propiedad, y que es la mejor solución de futuro para el medio ambiente.